

КУРОРТЫ

# По волнам нашей памяти



Самолет делает вираж над побережьем и со стороны моря заходит на посадку. В иллюминатор я наблюдаю бирюзовое зеркало геленджикской бухты и уже различаю голубые крыши корпусов нашего санатория.

Приземляемся. Шаг на трап. Глубокий вздох. И южное солнце, апрельский ветерок с ароматами моря мгновенно снимают рабочее напряжение, позволяют забыть о городской суете и домашних заботах. Выдыхаю.

Еще больше снижается градус столичного стресса, когда вижу радушного человека, держащего в руках табличку с названием и логотипом "Голубой волны". Ничто так хорошо не расслабляет только что прибывшего на отдых человека, как осознание факта о четко работающей службе приема и размещения. Трансфер быстрый и удобный. И вот они – ворота, ведущие к здоровью... А также цель моей командировки.

## Эпоха созидания

В 2015 году "Голубая волна" отмечает полувековой юбилей. Есть о чем вспомнить и, критически оценив прошлое, подумать о будущем.

Подробный экскурс по территории и в историю санатория мне повезло совершить с Георгием Васильевичем Лимарем, который начинал свой трудовой путь в "Голубой волне" с момента ее основания – был не только радистом, но и возглавлял коллектив с 1987 по 1990 годы.

Мы встречаемся в начале роскошной тенистой платановой аллеи, что находится между современным административным корпусом и благоустроенной детской площадкой. Здесь, как говорит Георгий Васильевич, когда-то были арочные ворота, радушно распахнувшиеся перед первыми гостями в 1965 году.

– Наш коллектив многое сделал своими руками, но под чутким руководством Николая Ивановича Шейко. А период становления санатория с 1965-го по 1987 годы можно назвать его именем. Я лишь завершал его работу. "Голубая волна" началась с пары десятков деревянных домиков, – рассказывает Георгий Васильевич, – в которых можно было разместить порядка 400-500 человек. Питались в небольшой столовой, на базе которой впоследствии был построен бар "Встреча". Душ для отдыхающих был организован в отдельных кабинках – в домиках "удобства" не были предусмотрены. Зато детей водили на пляж с оркестром: пока музыка играет – ребята купаются, затихнет – всё, время водных процедур окончено. Эта музыкальная затея принадлежала Николаю Ивановичу и в ней отражалась его неординарная, с хорошим чувством юмора натура.

**Много-профильному лечебно-оздоровительному комплексу компании в Геленджике исполнилось 50 лет.**

В советское время все приходилось "доставать" или "обменивать", часто расплачиваясь путевками. И хотя деньги были – "Голубую волну" основала богатая по тем временам организация Ростовский областной союз потребкооперации – все равно за стройматериалами и оборудованием надо было вести настоящую охоту.

Мы прогуливаемся с Георгием Васильевичем по тропинке от красивой, огражденной белой балюстрадой и одетой в брусчатку набережной мимо комфортабельной виллы для дорогих гостей. Идем вдоль закрытого бассейна, который знаменит своим каскадным душем и в котором круглый год можно купаться в теплой морской воде, получать бальнеологические и другие водные процедуры. Оставляя по правую руку первый спальный корпус с обновленным и приведенным под современные требования номерным фондом, проходим элегантный, оснащенный современным оборудованием SPA-центр. В нем, как в сказке про "Конька-горбунка", можно окунуться в котел со студеной водой –

Ч. Купеев



криосауну, затем нырнуть в котел с водой вареной – посетить на выбор турецкий хамам, финскую и фито-сауну, и, наконец, приняв процедуру озонотерапии, выйти из SPA-центра писанным королем или королевой и украсить собой шикарную главную аллею санатория.

Мимо уютной часовни направляемся к технической зоне, расположенной за комбинатом питания, "шведский стол" которого и отдельный vip-зал могут накормить сегодня всех отдыхающих в одну смену.

Мы подходим к старому, завешенному строительной сеткой зданию, за которым и уже за территорией санатория Георгий Васильевич показывает мне несколько деревянных домиков.

– В 1967 году было создано свое РСУ и построен рабочий поселок. И стройка в "Голубой волне" закипела. Буквально за год-два возвели первый корпус, котельную и административное здание (то, что позднее переделают под SPA-центр). Уже в 1973 году сдали в эксплуатацию столовую с библиотекой и кинозалом, а в 1980 году – второй корпус. Работали и приглашенные строители, и сотрудники санатория. Приобретали и устанавливали оборудование, мебель. Своими силами благоустроили территорию. Помню, как по личному поручению Шейко, я и наш тракторист Коля, высадили первую платановую аллею в 1967 году. В эти же годы развивалась социальная инфраструктура "Голубой волны".

Озвучив эти исторические факты, Георгий Васильевич выводит меня на обустроенный паркинг санатория, которым могут воспользоваться постояльцы "Голубой волны", взявшие в прокат автомобиль или своим ходом добравшиеся на отдых. Лимарь усаживает меня в свою машину и везет в район Северный, где показывает построенные для сотрудников общежитие, дом и детский сад. Как и по всему Геленджику, здесь тоже высажено много сосен. Я тихо завидую тем, кому повезло жить или надолго выбраться в такие замечательные горно-морские условия субтропического климата и дышать чистой, здоровой смесью хвойных и йодисто-солевых ароматов.

## «Детей водили на пляж с оркестром»

Мы возвращаемся в "Голубую волну".

Под руководством Георгия Васильевича были завершены все строительные объекты, построена школа в Кабардинке, отсыпан пляж и приведена в порядок набережная.

Бразды правления он передает в 1990 году Мелику Владимиру Дмитриевичу, на чью долю придется самый тяжелый период перестройки. Даже такая богатая организация как Ростовский областной союз потребкооперации начнет испытывать трудности, что, в конечном счете, скажется на состоянии объектов санатория. Материально-техническая база будет ветшать. Начнутся проблемы с выплатой зарплаты, которую на каком-то этапе будут выдавать натуральными продуктами с подсобной свинофермы и теплиц.

Но даже в таких условиях коллектив санатория будет стараться обеспечить приезжающим условия для отдыха и оздоровления. Отдыхающие получат возможные на тот момент услуги, а в рационе у них всегда будет свежая зелень, фрукты и овощи, мясо. И должен заметить, что столь ответственное, порой самоотверженное отношение к делу станет визитной карточкой сотрудников "Голубой волны".

## Эпоха возрождения

К лучшему удалось переменить ситуацию в здравнице с приходом ведущей алмазодобывающей компании России "АЛРОСА". Сначала в качестве равноправного партнера ростовчан, а потом – полноправного владельца "Голубой волны". Об этом рассказывает Александр Сергеевич Дымченко, который управлял делами санатория с 1994 по 2008 годы.

Первоначальное вложение "АЛРОСА" в работу санатория в виде уставного капитала позволит здравнице какое-то время продержаться на плаву. Удастся наладить прием людей, обеспечить санаторий питьевой водой. Однако, со временем у

партнеров "АЛРОСА" хватит мудрости прийти к более нормальной бизнес-модели, когда решения принимаются одним лицом.

— Этому предшествовали очень тяжелые, длительные переговоры. Необходимо было провести массу встреч и мероприятий с управлением "Ростовоблпотребкооперации", — вспоминает Александр Сергеевич. — Тем не менее, документ, зафиксировавший измененный расклад полномочий, был создан. Далее благодаря поддержке руководства компании "АЛРОСА", в первую очередь вице-президента И.К. Демьянова, началась модернизация. В 1999 году была разработана программа развития на 2000-2005 годы. Потихоньку мы стали подтягивать силы и материалы. И под жестким контролем "АЛРОСА" геленджикская здравница возвращалась в цивилизованное состояние, а со временем перешла с сезонного на круглогодичный график работы. В 1996 году "Голубая волна" приобрела статус пансионата санаторного типа. А уже в 1998 году она была преобразована в ЗАО "Санаторий Голубая волна".

Мы пристроили к спальному корпусу дополнительную секцию и выделили в ней блок под лечебную часть. Ее удалось настолько хорошо оснастить, подобрать и подготовить кадры, что получился серьезный медицинский центр. Осуществили реконструкцию номерного фонда первого корпуса: объединяя однокомнатные номера, улучшая дизайн, повышая комфорт и делая в них полноценные санузлы, создали двухкомнатные полулюксы на 150 мест. Перестроили и переоснастив бывшую столовую, сделали бар "Встреча". Заменяли чашу в крытом бассейне, оконные витражи. Реконструировали детскую и спортивную площадки, лодочную станцию и многое другое. Кстати решение большинства строительных задач — во многом заслуга нашего прораба РСУ Ивана Ставриевича Шихиди, начавшего трудиться в "Голубой волне" с 1994 года. Он работает в санатории мастером РСУ и по настоящее время.

Когда развернулось строительство, то второй партнер "АЛРОСА" понял, что в соответствии со своей долей принимать участие и поддерживать, развивать свои участки фронта, а также выполнять свои обязательства по реконструкции не имеет возможности. Поэтому он принял решение отказаться от своей доли в проекте, реализовав ее алмазодобывающей компании. Таким образом, в 1999 году "АЛРОСА" стала полноправным хозяином "Голубой волны".

В последующие годы материально-техническая база санатория окрепнет, расширится. Компания "АЛРОСА" поставит новые задачи перед серьезно обновленным коллективом.

Мы завершаем беседу. Я выхожу из административного корпуса, построенного в период реконструкции, и направляюсь к набережной, где сегодня, за исключением дежурных специалистов, трудится весь коллектив санатория. Там кипит субботник.

По дороге замечаю начальника отдела маркетинга Наталью Александровну Проценко. С ней мы вспоминаем основные вехи истории "Голубой волны" с 2009 по 2013 годы, когда здравницу возглавлял Павел Анатольевич Третьяков. Кстати, и Н. Проценко пришла на работу в санаторий в 2009 году из администрации курорта. При ее деятельном участии значительно улучшилась коммерческая реализация услуг "Голубой волны". Будет сделан ребрендинг санатория, создан его новый интернет-сайт, расширены партнерская и агентская сети, проведены целенаправленные рекламные информационные мероприятия, организована рекламная кампания в интернете.

При Третьякове начнется постепенное обновление материально-технической базы санатория, оптимизация расходов, реструктуризация управленческих кадров, изменение системы оплаты труда.

В 2009 году "Голубая волна" получит по государственной системе классификации гостиниц и



других средств размещения сертификат категории 3 звезды.

За последующие шесть лет санаторий серьезно технически перевооружится. Будут введены в эксплуатацию новая газовая котельная, резервный источник энергоснабжения; обновлен автопарк; приведена в порядок автостоянка. Обустраивают бытовые помещения для слесарей, сантехников, электриков, водителей. Построят хозблок и столовую для сезонных рабочих. Большое внимание уделят обеспечению безопасности.

Масштабному ремонту подвергнут спальные корпуса. Реконструируют здания и помещения магазина, аптеки, танцевального зала, теннисный корт, спортплощадки для волейбола и мини-футбола, детскую игровую площадку, фонтаны, а также здание, входную группу, кровлю, мужское и женское отделение плавательного бассейна. Будет приобретено новое медицинское оборудование: лаборатория для гормональных исследований, криосауна, сухие углекислые ванны, уникальные аппараты ударно-волновой терапии, стоматологическая установка и многое другое.

Санаторий станет стабильным предприятием, из года в год будет добиваться роста по всем финансово-экономическим показателям, даже в непростых условиях природных катаклизмов и кризисных ситуаций. В 2012 году здравница успешно переживет февральский ураган, оперативно ликвидировав его разрушительные последствия; достойно перенесет июльское наводнение.

— В 2013 году санаторий получил благодарность "АЛРОСА" за высокие показатели финансово-хозяйственной деятельности, — отмечает начальник отдела маркетинга. — Мы постоянно ощущаем деятельную опеку алмазодобывающей компании.

### Движение в будущее

Выйдя на набережную, мы попадаем в гущу собиравшихся субботника, в котором участвуют и члены семей специалистов здравницы. Наталья Александровна присоединяется к коллегам: надевает фартук, перчатки, вооружается кистью и устремляется "в бой".

Здесь же я нахожу нынешнего директора санатория Чермена Тасолтановича Купеева. Его удается "украсть" на несколько минут и на фоне процесса обновления поговорить о настоящем и будущем здравницы.

— Наша первоочередная задача — сделать так, чтобы работники "АЛРОСА" максимально поправили свое здоровье и комфортно отдохнули. Чтобы они с удвоенной энергией выполняли производственные задачи, — говорит Купеев. — Мы постоянно находимся в поиске, в движении. Отслеживаем все новации в санаторно-курортном деле.

Тем временем, прямо на моих глазах трудами дружного коллектива здравницы набережная преобразуется к лучшему. Вот заместитель гендиректора Сергей Евгеньевич Битюцкий, заведующая лечебным отделением Нина Яковлевна Горячева, главный бухгалтер Татьяна Анатольевна Матвеева, экономисты во главе с начальником отдела Маргаритой Викторовной Васютченко, медсестры, повара и бармены — все на субботнике. Ни одна балясина ограждения променада, ни один прут забора не остаются без освежающего мазка новой краски.

— У нас давно сложился костяк профессионалов. Многие трудятся по 10-15 лет, — продолжает Чермен Тасолтанович. — Особенно гордимся высококвалифицированным медперсоналом. В медицине профессионализм нарабатывается и шлифуется годами. Аналогично, вероятно, можно провести с профессией оградчика, в которой человек достигает мастерства лишь по прошествии многих лет упорного труда. У нас работают два кандидата медицинских наук — гинеколог Юлия Павловна Моторина и уролог Алексей Леонидович Барсуков, заслуженный врач Кубани Лариса Дмитриевна Папина. Практически все врачи и около 80% медицинских сестер имеют высшую категорию. Без лишней скромности скажу: лечебная база нашего санатория является одной из лучших на черноморском побережье.

Вместе с тем Купеев прекрасно осознает, что "Голубой волне" необходимо двигаться вперед. Надо быть сильнее конкурентов, коих становится

все больше. Возрастающую конкуренцию понимают и в высшем руководстве компании. Уже ждет подписи президента перспективный план развития санатория до 2020 года.

— "Голубой волне", чтобы не отстать, необходимо иметь новый лечебный корпус, — горячо аргументирует директор. — Сегодня медуслуги мы оказываем в разных местах санатория. А эффективнее всю медицинскую часть объединить в одном месте.

Проект мы подготовили. Он прошел экспертизу. Готова рабочая документация. Также будет правильным решением соединить проектируемый медицинский корпус закрытой теплой галереей с новым спальным корпусом.

В межсезонье заполняемость "Голубой волны" достигает 30-50% от пиковой летней. Но для того чтобы привлечь клиентов, не связанных с алмазной отраслью, необходимо развивать новые направления работы. Например, благодаря наличию сильной медицинской базы, последние годы у нас проводят короткие восстановительные сборы юниорская сборная России по биатлону. Почему бы и нашему мини-футбольному клубу "Алмаз-АЛРОСА" не устраивать сборы или даже организовывать выездные матчи в "Голубой волне" во время курортного межсезонья?

— Мы думаем о строительстве быстровозводимого многофункционального спортивного комплекса, — завершает Купеев. — Кроме того, "Голубая волна" сохраняет перспективу стать бальнеологической здравницей. Дело в том, что на территории санатория, на глубине порядка 800 м, найдено крупное месторождение минеральной воды. Мы проводили соответствующие изыскания, поднимали архивы... Надо только пробурить скважину.

Директор возвращается к коллективу и присоединяется к общему делу. Субботник не знает чинов. Скоро высокий сезон и практически весь персонал прилагает усилия соответствовать ожиданиям нынешних и будущих гостей "Голубой волны". Фиксируя на фотокамеру их работу, я вспоминаю многочисленные достижения нашего санатория, свидетельствующие о высокой квалификации и ответственности коллектива здравницы. Здесь люди стараются для людей. Здесь дарят здоровье.

Денис ФРОЛОВ

## «Есть перспективы стать бальнеологической здравницей»

Типичный субботник.

